

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF) HATÁLYA - ALKALMAZÁSI TERÜLET

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) alkalmazandók mindazokra a szerződésekre, amelyek a **Metalpont Kft.** (adószám: 25935772242, cégjegyzékszám: 01 09 297258, telephely címe: Nagytarcsa, Ipari Park, Ősz utca), **mint** szállító (a továbbiakban: **Szállító**) és megrendelője között (a továbbiakban: **Megrendelő**) jönnek létre.

Megrendelő és Szállító a jelen ÁSZF szabályaitól eltérhet, ha erről írásban megegyeznek. Az ÁSZF határozatlan ideig érvényes és hatályos. A Metalpont Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a mindenkori ÁSZFet egyoldalúan módosítsa.

A Társaság a jelen ÁSZF, valamint a termékekhez kapcsolódó alkalmazástechnikai útmutató megismerésének lehetőségét a Megrendelő számára maradéktalanul lehetővé teszi a www.metalpont.hu weboldalon, illetve személyes értékesítés esetén az értékesítés helyszínén.

A Társaság a Megrendelő megkeresésére adott ajánlatában tájékoztatja a Megrendelőt az ÁSZF és termékekhez kapcsolódó alkalmazástechnikai útmutató rendelkezéseiről.

A Megrendelő a megrendelés Társaság részére történő eljuttatásával, illetve a személyes értékesítés esetén az áru átvételével és a vételár megfizetésével az ÁSZF és a termékekhez kapcsolódó alkalmazástechnikai útmutató rendelkezéseit kifejezetten elfogadja.

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Az ÁSZF által nem szabályozott esetekben a magyar jog rendelkezései irányadóak. Szállítási szerződés alapján a Szállító köteles a szerződésben meghatározott dolgot a kikötött későbbi időpontban vagy időszakban a Megrendelőnek átadni, a Megrendelő pedig köteles a dolgot átvenni és a vételárát megfizetni.

2. NYILATKOZATOK

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szállítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatokat személyesen, telefonon és írásban (postai küldeményként, faxon vagy e-mailen) lehet megtenni.

A telefonon tett nyilatkozatokat írásban meg kell erősíteni. Az írásban meg nem erősített nyilatkozat érvénytelen. Az e-mail-en tett nyilatkozatot a felek kölcsönösen elfogadják érvényesnek.

3. AJÁNLAT

A Metalpont Kft. által szóban vagy telefonon tett árajánlatnak az ajánlati kötöttsége azonnal megszűnik, amennyiben azt a Megrendelő azon nyomban el nem fogadja.

A Metalpont Kft. Által írásban tett árajánlat érvényessége mindig az adott árajánlatban feltüntetett időtartam. Az ajánlattól eltérő tartalmú elfogadást új ajánlatnak kell tekinteni.

A Szállítási Szerződés akkor jön létre a felek között, amikor a Megrendelő által küldött megrendelést a Szállító saját rendszerében rögzíti, és Megrendelő felé visszaigazolja, a visszaigazoláshoz szükséges, hogy a Megrendelő a rendelést aláírja és a mindenkor érvényes vételárát, szükség esetén a mindenkor érvényes fuvardíjat megfizesse, vagy átutalásos fizetési mód esetén az átutalt összeg a Szállító számláján megjelenjen.

4. TELJESÍTÉS IDŐPONTJA ÉS HELYE

A Metalpont Kft. a Megrendelőt tájékoztatja a termék várható gyártási és szállítási határidejéről. Ezt megteheti a visszaigazolásban is, ha ez nem történik meg, akkor köteles a teljesítés idejéről a Megrendelőt legalább 3 (három) nappal korábban szóban vagy írásban értesíteni.

A Metalpont Kft. által forgalmazott trapézlemezeket, szendvicspaneleket valamint egyéb termékeket a forgalmazó telephelyén a tétel átvételekor, annak mennyiségi és minőségi átvizsgálása után, megtekintett állapotban lehet átvenni, ettől eltérő szállítási cím lehetséges, de erről külön írásban kell megállapodni.

Külön szállítási cím esetén a mennyiségi és minőségi átvétel a fuvaros jelenlétében, a Megrendelő által megadott helyen történik.

A szerződészerű teljesítés a mindenkor érvényes díjszabásban foglaltak szerint megfizetett termékekre a következőképp történik: a Vevő vagy annak képviselője a fizetést igazoló számlával/ nyugtával és megrendelő levéllel a Metalpont Kft. telephelyén átveszi az árut. Ekkor joga és kötelessége a tételt mennyiségileg és minőségileg is ellenőrizni. Az áru átvételével a Megrendelő az áru mennyiségi és minőségi megfelelését kifejezetten elfogadja.

5. JÓTÁLLÁS

A Metalpont Kft. vállalja, hogy az MSZ EN 14782 szabvány követelményeinek a forgalmazott trapézlemez megfelel.

A Szállító a termékekre a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezésekben foglalt mértékű és terjedelmű jótállást vállal.

A termék felületképzésére, színére a megrendelésben megadott követelmények érvényesek.

A Lemezek egymáson történő tárolása esetén a jótállási idő 21. Nap után nem érvényes semmilyen jótállási és garanciális jogot nem tud érvényesíteni a vevő a Metalpont Kft-vel szemben!

A termék kialakításra vonatkozó termékminták a Metalpont Kft. telephelyén megtekinthetők.

Telephelyi átvétel esetén a trapézlemezeket mennyiségi és minőségi átvizsgálás után, megtekintett állapotban lehet átvenni, az ellenőrzés után a tranzakciót a Metalpont Kft. lezártnak tekinti.

Eltérő szállítási cím esetén - erről külön írásban kell megállapodni - a mennyiségi és minőségi átvétel a fuvaros jelenlétében, a Megrendelő által megadott helyen történik. Az ellenőrzés során tapasztalt eltéréseket a szállítólevélen kell feltüntetni. Amennyiben az áru átadása után a szállítólevélben nem tesznek észrevételt, a tranzakciót az Metalpont Kft. lezártnak tekinti. Az átvételi ellenőrzés elmulasztásából eredő károkért az Metalpont Kft. nem vállal felelősséget.

A jótállás érvényét veszti, abban az esetben, ha a terméket nem rendeltetészerűen használják, helytelenül tárolják, azt szakszerűtlenül építik be, illetve amennyiben a termék megsérül/megrongálódik. A szakszerű felhasználáshoz lásd az alkalmazástechnikai útmutatót.

A jelen pontban foglalt rendelkezések nem vonatkoznak a kifejezetten értécsökkenként termékként értékesített árura; a Szállító az ilyen árakra jótállást, illetve kellékszavatosságot nem vállal, továbbá azok szabványának való megfelelését sem szavatolja.

6. TÁROLÁSI FELTÉTELEK

6.1. A Vevő köteles gondoskodni arról, hogy a leszállított vagy átvett lemeztermékek megfelelő módon kerüljenek tárolásra, ezáltal megelőzve az anyag károsodását.

A bevonatos acéllemezek rakatban történő tárolás esetén eltérően viselkedhetnek, mint beépített állapotban, ezért a nem megfelelő tárolás (pl. közvetlen napsugárzás, eső utáni felmelegedés, erős szél) a felület károsodását okozhatja.

A termékeket mechanikai behatásoktól (karcolás, horpadás, ütés) is óvni kell, mivel ezek hosszabb távon korróziós és esztétikai problémákhoz vezethetnek.

6.2. A trapézlemezek, cserepeslemezek, szendvicspanelek, kerítéselemek és bádogos kiegészítők (ereszcsatorna-rendszerek, élhajlított elemek stb.) legfeljebb 45 napig tárolhatók a gyártástól számítva. A garancia érvényesítésének feltétele, hogy a beépítés ezen időtartamon belül megtörténjen.

Amennyiben a termékeket ennél hosszabb ideig szükséges tárolni, a következő feltételek betartása kötelező:

- fedett, csapadéktól és napsugárzástól védett helyen történő elhelyezés,
- közvetlen hőhatástól mentes környezet,
- nedvességtől elzárt, jól szellőző tárolás,
- a rakat enyhe megdöntése a kondenzvíz elvezetése érdekében,
- kültéri tárolás esetén fóliázás mellett biztosított szellőzés és a lemezek közé elhelyezett távtartók alkalmazása.

A legbiztonságosabb kültéri tárolási mód az, ha a lemezeket egyesével, szellőzést biztosítva, enyhe megdöntéssel helyezik el.

6.3. Védőfóliával ellátott termékek esetén, amely a gyártást, szállítást és beépítést védi. A fólia kizárólag átmeneti védelmet biztosít, ezért azt legkésőbb a gyártástól számított 45 napon belül, erős napsütés esetén pedig 2–3 héttel azután, hogy a terméket közvetlen napfény éri, el kell távolítani.

A fólia felületen maradása a napsugárzás hatására maradandó nyomot, illetve beégést okozhat, mely nem minősül garanciális hibának.

6.4. A festett acéllemezek egymáson való tárolása során a lemezek közé könnyen bejut a pára vagy kondenzvíz, ami nem tud eltávozni. A bezárt nedvesség és oxigén hatására mikrokorróziós folyamat indul el a bevonat alatt, ami foltosodást, hólyagosodást és tapadásvesztést okozhat. Emellett a lemezek egymáshoz tapadhatnak, és mozgatáskor a festékréteg mechanikailag is megsérülhet (karcolódás, horzsolás). Ezért fontos a szellőző, száraz, távtartós tárolás., ezért a nedvesség elleni védelem a Vevő felelőssége.

6.5. A termékek mozgatása során ügyelni kell arra, hogy a lemezeket élük mentén, és ne egymáson csúsztatva mozgassák, mivel a felületet a por vagy fémreszelék megkarcolhatja. Kisebb felületi hibák javíthatók javítófestékekkel, ezek a termék élettartamát nem befolyásolják.

A lemezélek élesek, vágásveszélyt jelentenek, ezért javasolt vágásálló kesztyű használata.

6.6. Raktározási díjak

A Szállító a legyártott termékeket a telephelyén, a szerződésben meghatározott szállítási határidőtől számítva legfeljebb 10 napig díjmentesen tárolja.

A 11. naptól kezdődően raktározási díjat jogosult felszámítani az alábbiak szerint:

- a 11. naptól számítva: nettó 2 000 Ft/nap + Áfa (bruttó 2 540 Ft/nap)

45 nap elteltével a Szállító telephelyén tárolt, de el nem szállított termékekre nem vállal garanciát.

7. TULAJDONJOG FENNTARTÁS

A Megrendelő a Termék tulajdonjogát a vételárnak Metalpont Kft. részére történő teljes megfizetésével szerzi meg, azaz a Metalpont Kft. a Termék tulajdonjogát a vételár Megrendelő által történő teljes kifizetéséig fenntartja.

8. ELÁLLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOZÁSOK - ONLINE RENDELÉS ESETÉN

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

Üzlethelyiségen kívül és távollévők között kötött szerződés esetén az áru átvételétől számított 14 napon belül indoklás nélküli elállási jog illeti meg a fogyasztót.

Kivételesen az elállási jog alól, "olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak" (a rendelet 29. § (1) c) pontja).

Az elállást 14 napon belül kell a fogyasztónak jeleznie, az árut haladéktalanul de legkésőbb az elállástól számított 14 napon belül kell visszaküldenie.

A vállalkozónak az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül ugyanolyan formában kell visszatérítenie a vételárat, a visszafizetést vissza lehet addig tartani ameddig az árut vissza nem szolgáltatta.

9. Fizetési módok:

Átutalással: Felhasználó a megrendelt termékek ellenértékét a visszaigazoló e-mailben található bankszámlára 3 napon belül köteles átutalni. Az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően a Felhasználó jogosult a termék(ek) általa meghatározott módon történő átvételére.

Online bankkártyával: Felhasználónak lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül.

Bankkártyás fizetés Simple-lal:

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://simplepay.hu/vasarlo-aff>

Bankkártyás fizetés Barionnal

A Barion Smart Gateway egy teljesen hazai fejlesztésű, bankoktól független bankkártya és e-pénz elfogadására alkalmas fizetőkapu, amely verhetetlen árai mellett számos innovatív funkcióval rendelkezik. Használata még kényelmesebb a csupán egy perces regisztrációt követően. Mivel a bankkártya-számokat egy PCI DSS tanúsítvánnyal ellátott biztonságos rendszer tárolja, elég a regisztrált e-mail cím és jelszó megadása bármilyen eltárolt kártya használatához. A Barion webes felületén riportok, export lehetőség, valamint kiküldött havi számlalevél segítik az üzleti folyamatokat, illetve a hivatalos elszámolást. A tranzakciók valós időben zajlanak, és mobil applikációban is lehet látni a beérkező tételeket. A Barion felhasználók az ingyenes Barion applikáció segítségével egyre több boltban és vendéglátóhelyen mobillal is tudnak fizetni, anélkül, hogy készpénzt vagy bankkártyát kellene magukkal vinniük. A banki biztonságot az MNB felügyelete garantálja (MNB engedély: H-EN-I-1064/2013). A bankkártya visszaélések elleni védelmet rugalmasan és igazságosan kezeljük.